Итоги транспортного обслуживания чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года

А Мокина

Вот и завершился первый в истории Российской Федерации чемпионат мира по футболу – 2018, подаривший любителям этого вида спорта незабываемые эмоции и впечатления. Сборная команда России впервые в современной истории нашей страны вышла в четверть финала. Такой же результат был отмечен в советское время, но произошло это в 1970 году, почти полвека назад.

Подготовка к масштабному спортивному событию длилась восемь лет. За это время построены и реконструированы спортивные сооружения, подготовлена необходимая инфраструктура. В результате чемпионат был организован на максимально высоком уровне, став настоящим праздником мирового спорта. Восторженные отзывы были получены со стороны руководства FIFA, спортсменов, журналистов, многочисленных болельщиков. Немалую роль в получении позитивной оценки сыграла качественная реализация Стратегии транспортного обеспечения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, подготовленной Министерством транспорта Российской Федерации.



Футбольные матчи проходили с 14 июня по 15 июля 2018 года на 12 стадионах общей вместимостью более 550 тысяч человек в 11 городах России: Волгограде, Екатеринбурге, Казани, Калининграде, Москве, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону, Самаре, Санкт-Петербурге, Саранске и Сочи.

Министерство транспорта РФ совместно с региональными властями и специальной созданной Автономной некоммерческой организацией «Транспортная дирекция чемпионата мира по футболу в Российской Федерации» контролировало ход работ на строящихся и реконструируемых транспортных объектах, запущенных в строй к чемпионату мира по футболу FIFA 2018 года.

Транспортная дирекция организовывала эффективное, безопасное, комфортное и своевременное перемещение участников и гостей соревнований, создавав при этом долгосрочное и современное наследие транспортной инфраструктуры.

После окончания чемпионата мира по футболу прошли мероприятия, на которых были озвучены итоги проведения чемпионата мира по футболу в России, включая результаты транспортного обслуживания.

«Россия подарила миру незабываемый

В г. Калининграде 20 июля 2018 г. состоялось совместное заседание Совета по развитию физической культуры и спорта и Наблюдательного совета «Оргкомитета «Россия-2018», где обсуждались итоги проведения чемпионата мира по футболу – 2018, вопросы реализации Концеп-



На совместном заседании Совета по развитию физической культуры и спорта и Наблюдательного совета Автономной некоммерческой организации «Организационный комитет «Россия-2018»

ции наследия и дальнейшего использования инфраструктуры.

Совместное заседание прошло под руководством Президента России Владимира Владимировича Путина, на котором он сказал: «Россия подарила миру незабываемый праздник. Он уже вошел в историю как один из самых ярких, непредсказуемых со спортивной точки зрения, но и результативных турниров ФИФА и навсегда запомнится своей уникальной атмосферой доброжелательности и единства, примерами неравнодушия и взаимопомощи».

В своем вступительном слове В. Путин отметил, что наследие чемпионата мира ФИФА по футболу это «не только спортивные арены, аэропорты, дороги, объекты инфраструктуры, развитие наших городов, но и гуманитарное, человеческое измерение, рост интереса молодежи, людей, по сути, всех возрастов к спорту, доброе отношение граждан разных стран к России, их стремление вернуться в нашу страну вновь».



Болельщики смогли бесплатно воспользоваться не только автобусами-шаттлами, но и действующими маршрутами автобусов, троллейбусов и трамваев, маршруты которых проходили вблизи стадионов и в центре городов-организаторов

Президент поздравил всех, кто был причастен к подготовке и проведению чемпионата. Он поблагодарил рабочих, инженеров, сотрудников городских пресс-центров и так называемых сфер гостеприимства, всех, кто обеспечивал безопасность арен, улиц, транспорта и фан-зон.

Отдельные слова благодарности В. Путин выразил регионам, где прошли игры, их губернаторам, всему Оргкомитету «Россия-2018», а также многочисленным волонтерам.

Конечно, поздравил Владимир Владимирович и главного виновника торжества — национальную сборную по футболу, отметив ее добротную, бескомпромиссную игру, подарившую российским болельщикам долгожданную радость побед.

Глава Российского государства сказал: «Важно сохранить боевой настрой и сплоченность. Впереди Лига наций УЕФА и Евро-2020. К этим играм надо готовиться так же, как и к чемпионату мира, и не только футболистам и тренерам. Напомню, ряд матчей Лиги наций и Евро пройдут в России: в Санкт-Петербурге, в Сочи, в Ростове-на-Дону и здесь, в Калининграде.

Прошу профильные структуры, глав регионов обеспечить достойное качество этих мероприятий, тем более у нас уже есть очень большой позитивный опыт, есть уникальные новации, которые реализовала наша страна и которые заслужили самую высокую оценку ФИФА и гостей турнира. Речь в том числе о системе видеопомощи арбитрам, которую впервые использовали на футбольном первенстве, а внедрили, кстати говоря, наши специалисты, о бесплатном проезде владельцев билетов на матчи в дни игр между городами чемпионата и, главное, о паспорте болельщика, по сути, заменившем визы».

Отметив, что российский опыт в проведении чемпионата мира по футболу намерены перенять многие страны и международные организации, В. Путин предоставил слово участникам заседания.

Общая статистика

Министр спорта Российской Федерации Павел Анатольевич Колобков проинформировал, что паспорта болельщиков получили почти 1 миллион 800 тысяч российских и иностранных граждан из 195 государств. Общая посещаемость фестивалей болельщиков, более известных как фан-зоны, составила в городах-организаторах 7700 тысяч человек. Трибуны на матчах были заполнены в среднем на 98 процентов.

П. Колобков подчеркнул, что такой результат – логичный итог огромной работы в ходе подготовки и проведения чемпионата. Россия включилась в нее сразу же после принятия решения Исполкомом ФИФА в 2010 году. Над выполнением поставленных задач трудились 40 федеральных министерств и ведомств, 36 российских регионов: в 11 из них прошли матчи, а в 25 были расположены тренировочные базы.

Министр отметил, что законодательная поддержка таких масштабных мероприятий полностью себя оправдала, предложив продолжить практику особого правового регулирования, в том числе в рамках Лиги наций УЕФА и Евро-2020, ряд матчей которых пройдут на территории России.

(Напомним, что для обеспечения дополнительных мер безопасности во время проведения чемпионата мира по футболу в 2018 году, с 1 июня по 17 июля в города-организаторы могли заезжать только автобусы, оснащенные аппаратурой спутниковой навигации, и владельцы которых направили уведомления о планируемых поездках с указанием места, времени и маршрута следования автобуса через специальный информационный ресурс АНО «Транспортная дирекция-2018». Общее количество поданных уведомлений на въезд автобусов в города-организаторы чемпионата мира по футболу превысило 330 тыс. На специальном информационном ресурсе «Транспортной дирекции-2018» было зарегистрировано более 16,3 тыс. автобусов, из которых 1381 – иностранные, на 1315 автобусов были выданы бортовые устройства «Платон»).

В своем выступлении П. Колобков отметил достойное выполнение федеральных и региональных программ подготовки к проведению чемпионата. Совместная работа органов власти всех уровней, общественных, коммерческих организаций в целом по стране позволила реализовать более 600 мероприятий. В их числе особое место занимают свыше 100 построенных или реконструированных объектов спортивной инфраструктуры.

Кроме того, к чемпионату появились или были модернизированы аэропорты, дороги, объекты жилищнокоммунального хозяйства, энергоснабжение и гостиницы. Была проведена полномасштабная работа по благоустройству всех городов. Все это напрямую затрагивает 70 процентов населения нашей страны, ведь именно столько граждан проживает на территории, где проводился чемпионат, и это то самое наследие, которое даст дополнительный импульс развитию регионов.



Во время проведения чемпионата мира царила радостная и дружелюбная атмосфера

Отдельно П. Колобков отметил качественную реализацию стратегии транспортного обеспечения и в целом положительно оценил работу Министерства транспорта РФ. В частности, для авиаперевозок был задействован 21 аэропорт, из которых 10 было реконструировано, а один, в Ростове-на-Дону, специально построен к турниру. Аэропорты справились с перевозкой 16 миллионов пассажиров. Успехом пользовались 734 бесплатных поезда, которые курсировали между городами, где проходили матчи. Они стали частью правительственных гарантий и перевезли порядка 320 тысяч болельщиков.

Опыт Калининградской области

О подготовке к чемпионату мира по футболу в Калининградской области рассказал ее губернатор Антон Андреевич Алиханов.

Он напомнил, что в марте этого года был введен в эксплуатацию стадион «Калининград», который вмещает 35 тысяч зрителей. Это самый компактный стадион среди вновь построенных.

Были реконструированы 17 транспортных объектов, в том числе аэропорт Храброво, где удлинили взлетно-посадочную полосу.

На стадионе «Калининград» в период с 16 по 28 июня прошли четыре матча группового этапа. Загрузка стадиона составляла минимум 34 тысячи человек. Была проделана огромная работа для обеспечения удобства болельщиков. Всего за период проведения этих матчей в регион приехали 260 тысяч российских болельщиков и более 105 тысяч иностранцев. 11 тысяч болельщиков и 70 представителей СМИ передвигались на бесплатных поездах в Калининград и обратно.

К работе с максимальной нагрузкой были подготовлены международные автомобильные пункты пропуска на границе с Польшей и Литвой, которые работали в специально разработанном реверсивном режиме, время на пропуск одного легкового автомобиля составляло не



Трибуны на матчах были заполнены в среднем на 98 процентов

более пяти минут. Учитывая успешный опыт применения такого реверсивного движения, Губернатор Калининградской области обратился к Президенту России с просьбой дать поручение проработать вопрос закрепления практики применения реверсивной схемы движения на международных автомобильных пунктах пропуска при наличии пиковых нагрузок. А. Алиханов считает, что это актуально не только для Калининградской области, но и для многих регионов, которые имеют границы, например, Ленинградская область и другие.

Транспортное обслуживание футбольных команд чемпионата

Генеральный директор Организационного комитета по подготовке и проведению чемпионата мира по футболу «Россия-2018» Алексей Леонидович Сорокин дал краткую характеристику прошедшему турниру. По его словам, чемпионат мира 2018 года запомнится как один из самых зрелищных и успешных турниров. Игры прошли при полных трибунах, всего билетная программа включила 3 миллиона 32 тысячи человек. Это в среднем 47 тысяч человек за один матч.

Турнир привлек в нашу страну огромное количество иностранных гостей – более миллиона человек. Было аккредитовано 15,5 тысяч журналистов из 117 стран.

Фокусом деятельности оргкомитета стала организация 64 матчей и обслуживание 32 команд. Во время транспортного обслуживания было организовано 216 авиарейсов и 1420 автомобильных перевозок для футбольных команд.

А. Сорокин положительно оценил работу волонтеров, без которых трудно представить чемпионат мира. Всего было привлечено 35 тысяч человек: 17 тысяч волонтеров оргкомитета и 18 тысяч городских волонтеров. Волонтеры оргкомитета были представлены 112 странами и 85 регионами Российской Федерации.

Как отметил А. Сорокин, чемпионат мира установил множество рекордов и оставил после себя впечатляющую статистику. В целом он стал одним из самых результативных. Забито 169 голов. Была всего одна нулевая ничья. Но, пожалуй, самая главная его отли-



Специально брендированные к чемпионату мира автобусы были легко узнаваемы на улицах городов-организаторов

чительная черта – это фантастическая атмосфера, общий настрой, радушие и единение российских граждан.

Гости Татарстана

Президент Республики Татарстан Рустам Нургалиевич Минниханов проинформировал о проведении матчей чемпионата мира по футболу в городе Казани.

Столица Татарстана приняла шесть игр. 255 тысяч зрителей смогли посмотреть матчи с трибун стадиона «Казань Арена». Более 800 тысяч человек посетили площадку фестиваля болельщиков. В Татарстан приехали около 300 тысяч туристов. Из них 60 процентов – иностранцы.

Как отметил Р. Минниханов, чемпионат мира по футболу – это не только стадион, но и тренировочные площадки, и другая инфраструктура, которые станут достойным наследием для дальнейшего развития спорта и культурных традиций нашей страны.

Данные Минтранса России

Более подробно о транспортном обслуживании чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года рассказал Министр транспорта Российской Федерации Евгений Иванович Дитрих.

Он отметил, что с учетом масштаба чемпионата подготовка транспортного комплекса и инфраструктуры стала одним из ключевых мероприятий. На этапе его подготовки были построены две новые и реконструированы семь существующих взлетно-посадочных полос, построены и реконструированы аэровокзальные комплексы в девяти аэропортах, а также двенадцать автомобильных дорог. В рамках проекта «Безопасные и качественные дороги» проведен масштабный ремонт улично-дорожной сети. К чемпионату регионами отремонтировали более трех тысяч километров улиц и дорог. В Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде построены две новые станции метро, которыми воспользовались большое количество пассажиров.

Министр обратился со словами благодарности в адрес глав регионов за личный патронаж программ создания транспортных объектов, отметив, что без их личной вовлеченности ничего бы не получилось.

Что касается объема перевозок, то этот показатель оказался выше запланируемого. В период чемпионата в четыре раза больше было перевезено авиапассажиров. Расчетная цифра находилась на уровне 3 миллионов 900 тысяч человек, однако общий пассажиропоток составил более 16 миллионов. Чтобы справиться с такими нагрузками, было увеличено количество авиарейсов, которые оперативно перераспределялись между разными авиаперевозчиками. Был также создан резерв воздушных судов. В результате удалось обеспечить пиковые нагрузки, которые в том числе были вызваны летним отпускным периодом.



Во время чемпионата мира гости положительно оценили работу волонтеров

На железнодорожном транспорте пассажиропоток также был превышен. Вместо запланированных 2 миллионов 600 тысяч человек перевезли более 5 миллионов.

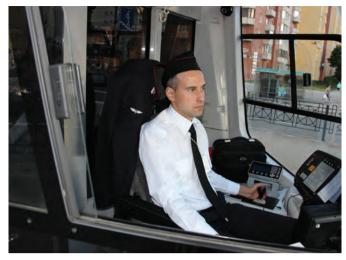
Средняя заполняемость бесплатных поездов была более 70 процентов, по наиболее востребованным направлениям – около 100 процентов. Граждане более 170 государств воспользовались такими поездами, активно пользовались ими и граждане нашей страны. Более половины всех пассажиров бесплатных поездов – это россияне.

В сфере городского транспорта серьезно был обновлен парк автобусов. Более 5300 автобусов, троллейбусов, трамваев, вагонов метро приобретено регионами. В дни чемпионата подвижной состав бесплатно перевозил пассажиров по специально определенным маршрутам.

В рамках транспортного обслуживания чемпионата действовали федеральный центр управления перевоз-



Российские болельщики активно болели за свою команду



По случаю приезда футбольных команд и болельщиков проводилась специальная подготовка персонала на транспорте

ками и 11 региональных центров, которые взаимодействовали, обеспечивая быстрое принятие решений при любых возникающих ситуациях. «Это тоже часть наследия, – сказал Е. Дитрих, обращаясь к В. Путину. – Попросил бы дать поручение регионам сохранить такие организационные структуры для управления транспортом в городах-участниках. Мы готовы скоординировать эту работу. Мне кажется, что это не должно пропасть даром».

«Чемпионат стал катализатором модернизации нашего транспортного комплекса, повысил туристическую привлекательность и в целом обслуживание наших граждан в городах-участниках», – подчеркнул в своем выступлении Е. Дитрих.

Завершая заседание в г. Калининграде, В. Путин сказал: «У нас этот проект получился. Будем к нему относиться не как к тому, что мы что то завершили, и всё, а именно к тому, что мы что то начали: начали по новому, начали масштабно, и у нас есть опыт, возможности и не-



Пассажиры довольны транспортным обслуживанием

обходимость, что самое главное, действовать в таком же духе и на длительную перспективу».

Московские инновации

На сегодняшний день Москва является пилотной площадкой, на которой внедряются лучшие инновационные практики в области развития транспортной инфраструктуры. Не стало исключением в этом плане и транспортное обслуживание участников грандиозного спортивного праздника, о чем рассказал на специальной прессконференции заместитель Мэра Москвы, руководитель Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры Максим Ликсутов.

Он проинформировал, что за время проведения чемпионата мира по футболу 90 процентов болельщиков добирались до стадионов и обратно на общественном транспорте Москвы.

Для гостей и болельщиков в Москве работали 147 экспресс-маршрутов шаттлов и 4832 аккредитованных



Самыми громкими болельщиками оказались представители Мексики, Бразилии и Португалии – они начинали разогревать голос прямо в транспорте до начала матчей



Около стадиона «Калининград», вмещающего 35 тысяч человек

автомобиля такси, а время работы метрополитена продлевали до 03:00 пять раз. На общественном транспорте совершено 5 миллионов бесплатных поездок. По словам Максима Ликсутова, это вдвое больше населения Катара (2,6 миллиона человек), страны, которая в 2022 году будет принимать чемпионат мира. Большинство пассажиров выбирали метро, МЦК и монорельс (почти 3,8 миллиона бесплатных поездок).

Около одного миллиона человек перевезли бесплатные автобусы-шаттлы и наземный транспорт в районе стадионов и фан-зон, более 100 тысяч – аккредитованные такси.

Аккредитованные к чемпионату мира по футболу таксисты прошли обучение английскому языку, этикету, правильной перевозке маломобильных пассажиров и детей. Чтобы избежать затруднений движения в районе Хамовники и не осложнить траффик, после матча болельщикам рекомендовали вместо мобильных приложений воспользоваться услугами таксистов, которые их хуже ждали на стоянках возле стадиона. Это аккредитованные такси, которые работали по среднерыночным тарифам, рекомендованным Департаментом транспорта Москвы.

Болельщики смогли бесплатно воспользоваться не только автобусами-шаттлами, но 45 действующими маршрутами автобусов, троллейбусов и трамваев, маршруты которых проложены вблизи стадионов и в центре столицы. Это беспрецедентный случай, когда общественный транспорт стал максимально открыт для пассажиров.

Во время проведения чемпионата бесплатно пользоваться наземным транспортом столицы смогли волонтеры и аккредитованные лица ФИФА. Для этого они получили специальные билеты в аккредитационных центрах.

«Каждую минуту стадион покидало 900 человек. Поток людей устремлялся ко всем видам городского транспорта, и наша транспортная система оказалась полностью готова к такого рода нагрузкам», – подчеркнул заммэра.



Специальные указатели на маршрутах общественного транспорта

Порядка 8 тысяч сотрудников службы безопасности Московского метрополитена, полицейских и сотрудников Росгвардии ежедневно дежурили на станциях метро и в местах скопления людей. «На некоторых станциях число сотрудников полиции было увеличено в десять раз с одной только целью – чтобы все было безопасно, надежно и комфортно. Не было зафиксировано ни одного серьезного инцидента, связанного с вопросами транспортной безопасности на московском городском транспорте», – добавил Максим Ликсутов.

(Важно отметить, что для проведения чемпионата мира по футболу были приняты беспрецедентные меры по обеспечению безопасности не только в столице, но и в других городах нашей страны, благодаря чему удалось создать комфортное и безопасное пребывание иностранных и российских граждан).

Одной из технологических новинок этого чемпионата мира стали экраны, установленные в московском метро. Они транслировали матчи чемпионата в режиме онлайн. «В режиме реального времени более 60 матчей посмо-



Бесплатный проезд на маршрутном такси в г. Калининграде



После окончания футбольных матчей поток людей устремлялся ко всем видам городского транспорта. Транспортная система оказалась полностью готова к такого рода нагрузкам

трели свыше 20 миллионов пассажиров московского метрополитена. Это почти в пять раз больше населения Хорватии», – сказал заммэра.

Матч между сборными Франция – Хорватия, который прошел на стадионе «Лужники», в прямом эфире транслировали более 8720 экранов в 1896 вагонах метро.

«Экраны были установлены для оперативного информирования пассажиров. Но вариантов их использования гораздо больше, наши технические возможности в метро огромны. Например, сейчас на экраны выводятся сообщения об изменениях в работе городского транспорта, оперативные новости, а во время чемпионата мира по футболу транслировались матчи со стадионов. Только матч финала посмотрело более 310 тыс. пассажиров метро», – прокомментировал М. Ликсутов.

Составы с дисплеями курсируют по всем линиям московского метро, за исключением Филевской и первого участка Большой Кольцевой. В зависимости от модели

поезда в вагонах размещено по четыре HD-экрана с диагональю 21,5 дюйма или по восемь экранов с диагональю 15,6 дюйма.

Посты с фотографиями экранов, показывающие прямые трансляции матчей ЧМ, стали одними из самых популярных в социальных сетях туристов.

15 июля транспортный комплекс Москвы перевез болельщиков финального матча максимально быстро: основная часть уехала с территории спорткомплекса «Лужники» за 1 час 10 минут.

50,1 тыс. болельщиков поехали с финального матча и фанфеста на метро и МЦК, 3,3 тыс. воспользовались бесплатными шаттлами S1 до станции метро «Парк культуры». 1610 болельщиков уехали на аккредитованных такси. Остальные ушли пешком.

«Более 40 тыс. профессионалов транспортного комплекса Москвы были задействованы в перевозке болельщиков во время Чемпионата мира. Многие наши сотрудники становились волонтерами и в дни матчей выходили к стадионам, чтобы помочь болельщикам сориентироваться в метро или подсказать, как пройти на стадион. За время чемпионата нам поступило много отзывов от иностранных гостей – все отмечают комфорт транспортной системы Москвы и ее бесперебойную работу», – добавил заммэра.

По его словам, перед проведением чемпионата мира были разработаны планы управления перевозками, которые включали порядка 35 мероприятий с участием 20 ведомств. 100 процентов всех взятых на себя обязательств Правительство Москвы выполнило. Не было ни одного мероприятия, которое бы пошло как-то не так или отклонилось от утвержденного плана.

Надо отметить, что обновление московского транспорта – процесс постоянный. ГУП «Мосгортранс» ежегодно обновляет свой парк примерно на одну тысячу единиц. Московский метрополитен в ближайшие годы планирует приобрести 1600 новых вагонов.



Навигационный знак, подсказывающий путь к остановке бесплатных автобусов S – шаттлов



Информационные табло, установленные в салонах городского пассажирского транспорта





Популярным сувениром в Москве стала карта «Тройка» с футбольным дизайном

Чемпионат мира придал этому процессу дополнительный импульс. И немалый. В московское метро поставлено 360 новейших составов, на МЦК – 42 состава, Мосгортранс получил 173 современных трамвая и 1240 новых низкопольных автобусов, приспособленных для маломобильных пассажиров. А московские аэроэкспрессы стали на этаж больше. В преддверии чемпионата мира в аэропорты Внуково и Домодедово начали ходить двухэтажные поезда нового поколения.

Немаловажно, что все крупнейшие московские стадионы независимо от того, проводятся на них матчи чемпионата мира или нет, обзавелись за последние четыре года как минимум одной станцией метро или Московского центрального кольца. «Спартак», ЦСКА, «Локомотив» получили одноименные станции. У стадиона «Динамо», строительство которого завершится в ближайшем будущем, уже открылась еще одна станция метро - «Петровский парк».

После реконструкции станции «Спортивная» открылся южный вестибюль, ближайший выход к «Лужникам». Здесь заменили эскалаторы, прослужившие почти 60 лет. Новые – российская разработка, они потребляют на 30 процентов меньше электроэнергии и безопаснее предыдущих механизмов. Увеличилась пропускная способность вестибюля – эскалаторов стало не три, а четыре, и вместе они смогут перевозить на семь тысяч пассажиров в час больше, а в сутки – на 136,5 тысячи больше.

К чемпионату мира модернизированы аэропорты Домодедово и Внуково, а также открылся новый аэропорт Жуковский. Совершенно преобразилось и Шереметьево. Кроме того что там открылся межтерминальный переход, позволяющий пассажирам добираться из северного в южный комплекс всего за четыре минуты, был возведен новый пассажирский терминал, оформленный в уникальном и узнаваемом во всем мире стиле русского конструктивизма. Он может принять 20 миллионов пассажиров в год.

Во Внукове на обновленной привокзальной площади открылся отель, который соединен с аэропортом подземным тоннелем.



Все на матч! В московском метро



Посты с фотографиями экранов, показывающие прямые трансляции матчей ЧМ, стали одними из самых популярных в социальных сетях туристов

«Все транспортные новинки останутся и будут работать дальше. Это и обновленная навигация, и объявления станций метро, дублированные на английский язык, и, конечно, новые сотрудники, которые теперь работают на транспорте», – объяснил глава Департамента. Так, на работу в метро и Мосгортранс после окончания чемпионата мира решили устроить некоторых волонтеров.

По случаю приезда футбольных команд и болельщиков проводилась серьезная подготовка персонала. Например, контролеры общественного транспорта проходили специальное обучение. Это и навыки общения с пассажирами, и курсы английского языка. Параллельно обучались кассиры метрополитена, были созданы специальные подразделения помощи маломобильным пассажирам. Так, любой иностранец, обратившись к кассиру в метро на английском языке, смог узнать, как проехать по интересующему его маршруту. Помимо этого, транспорт-



На общественном транспорте Москвы совершено 5 миллионов бесплатных поездок



К чемпионату мира по футболу значительно обновился парк подвижного состава: регионами приобретено более 5300 автобусов, троллейбусов, трамваев, вагонов метро. Трамваи Санкт-Петербурга на конечной станции «Лахтинский разлив» перед выездом на линию

ный комплекс Москвы организовал единый колл-центр, который отвечал на вопросы гостей на нескольких языках

Только цифры и интересные факты

Популярным сувениром в Москве стала карта «Тройка» с футбольным дизайном. За время чемпионата пассажиры купили в кассах метро более 160 тысяч экземпляров. Столько же людей поддерживали сборную России во время матча Россия – Хорватия в двух фан-зонах.

- Во время чемпионата суточное количество пассажиров метро увеличилось на 300 тысяч и практически сравнялось с численностью населения Саранска самого маленького из городов, принимавших ЧМ-2018.
- За время чемпионата самый активный журналист воспользовался бесплатным проездом 216 раз, волонтер 214, а болельщик 157. В среднем они совершали около семи поездок в день.



Чемпионат мира по футболу, проведенный в Москве, запомнится своей уникальной атмосферой доброжелательности и единства

- Более 20 миллионов человек посмотрели свыше 60 матчей в метрополитене благодаря прямым трансляциям в вагонах поездов. Это почти в пять раз больше, чем население Хорватии серебряного призера чемпионата.
- За время ЧМ-2018 сотрудники стоек в метро бесплатно раздали туристам и болельщикам более 30 тысяч бутылок с водой. Такого количества хватило бы на полив одного футбольного поля.
- Самыми ответственными в планировании поездок по Москве оказались болельщики из Великобритании, Германии и Латвии. Они стали наиболее частыми посетителями специального раздела единого транспортного портала.
- После матча болельщикам требовалась в среднем одна минута, чтобы заполнить автобус-шаттл.
- Самыми громкими болельщиками оказались представители Мексики, Бразилии и Португалии они начинали разогревать голос прямо в транспорте до начала матчей.
- Благодаря аккуратности и профессиональному мастерству один из водителей Мосгортранса получил сомбреро в подарок от мексиканских болельщиков.

«Москва достойно приняла чемпионат, и я надеюсь, что в будущем в наш прекрасный город будут приезжать еще больше туристов из разных городов и стран, а мы будем использовать полученный опыт, чтобы сделать их пребывание здесь комфортным и безопасным», – подчеркнул М. Ликсутов.

После окончания пресс-конференции журналистам была предоставлена возможность посетить Центр организации дорожного движения (ЦОДД), увидеть, как работает Ситуационный центр ЦОДД, ознакомиться с особенностями Интеллектуальной транспортной системы (ИТС) Москвы.

В целях обеспечения безопасности дорожного движения

При посещении Ситуационного центра стало известно, что во время проведения чемпионата мира по футболу вся дежурная смена круглосуточно работала над тем, чтобы на маршрутах следования клиентских групп не возникало сложностей. При этом был задействован весь функционал Интеллектуальной транспортной системы Москвы.

Надо отметить, что возможности ИТС постоянно расширяются. Уже сегодня ее серверы ежедневно обрабатывают более 300 миллионов уникальных сессий. В систему поступают данные о количестве автомобилей в городе, их скорости и распределению по дорожной сети, а также телематические отметки о движении наземного пассажирского транспорта. В автоматическом режиме все эти данные обрабатываются на серверах, и при необходимости корректируется работа светофорных объектов, вносятся изменения в организацию дорожного движения на маршрутах общественного транспорта.



Дружеское фото на память

Благодаря слаженной работе специалистов во время проведения чемпионата мира по футболу дорожная ситуация в Москве не изменилась из-за наплыва туристов – средняя загруженность дорог в вечерний час пик составляла пять баллов, а максимальную загруженность в семь балов в дни чемпионата зафиксировали всего трижды.

Надо заметить, что в Москве было установлено 190 информационных щитов и 30 знаков так называемой «последней мили». Навигационные знаки подсказывали горожанам и туристам путь к стадионам, на которых проходили матчи чемпионата, – Большой спортивной арене «Лужников» и «Спартаку». Возле арен устанавливались мобильные информационные табло, которые помогали построить маршрут. На табло транслировались данные о ближайших остановках общественного транспорта, станциях метро и Московского центрального кольца. Вся информация дублировалась на английском языке.

К чемпионату мира по футболу была усилена служба «Дорожного патруля» ЦОДД, количество экипажей было



Дежурная смена Ситуационного центра Москвы круглосуточно работала над тем, чтобы на маршрутах следования клиентских групп не возникало сложностей



«Дорожный патруль» московского ЦОДД к чемпионату мира увеличил количество своих экипажей

увеличено с 15 до 25. Напомним, экипажи могут оказывать помощь водителям в буксировке их автомобиля, например, в случаях технической неисправности, если закончился бензин, и машина стоит на магистрали, мешая движению. Сотрудники «Дорожного патруля» оказывают помощь в оформлении европротокола при ДТП и др.

Интересно, что Центр организации дорожного движения Москвы запустил в работу новую службу – Велопатруль. Двое патрульных работают в центре города - внутри Бульварного кольца. В дорожной сумке Велопатруля есть все необходимое – бланки Европротокола, аптечка, вода, огнетушитель. На Велопатруле установлен трекер, с помощью которого Ситуационный центр в режиме онлайн видит, где находится патрульный, и может дать ему указания, куда необходимо направиться в данный момент. Особенности Велопатруля заключаются в том, что при дорожных заторах он быстрей чем машины «Дорожного патруля» доедет до места аварии, если она произошла в центре, поможет правильно



Мобильный ситуационный центр во время чемпионата находился рядом с местом прохождения футбольных матчей



Центр организации дорожного движения Москвы запустил в работу новую службу - Велопатруль

оформить Европротокол, тем самым освободив проезжую часть.

Ждем снова в гости

Чемпионат мира по футболу разрушил сложившиеся негативные стереотипы о России, которые ранее были распространены среди иностранных туристов. Российские города показали всю широту своего гостеприимства. По решению Президента Российской Федерации В. Путина до конца текущего года иностранные гости смогут вернуться в нашу страну по паспорту болельщика, без визы, чтобы вновь окунуться в атмосферу доброжелательности и дружелюбия, царившую во время их пребывания в России.

При подготовке данной публикации использованы материалы, размещенные на сайте: kremlin.ru. Фото пресс-служб Президента России, Единого транспортного портала, FIFA, СПб ГУП «Горэлектротранс», Н. Харитошкина, редакции журнала «Автомобильный транспорт»



Единство болельщиков разных стран стало отличительной чертой чемпионата мира по футболу в 2018 году