

Навстречу 95-летию журнала «Автомобильный транспорт»

20 января 2018 года журналу «Автомобильный транспорт» исполнится 95 лет. Первый его номер вышел под названием «Мотор», в 1941 году он был переименован в «Автомобиль», а с 1953 года стал называться «Автомобильный транспорт». В преддверии юбилейной даты продолжаем публиковать материалы, напечатанные в нашем издании несколько десятков лет назад.

Известно, что в летний период одной из актуальных тем является качество обслуживания граждан во время их отдыха на курортах нашей страны. Сегодня мы предлагаем читателям ознакомиться со статьей, напечатанной в журнале «Автомобильный транспорт» № 8, 1965 г., в которой рассказывается, как решался этот вопрос в Крыму более пятидесяти лет назад.

Перевозки пассажиров-курортников в Крыму

И. Каповский, заместитель управляющего Крымским облвтотрестом

Немало новых прогрессивных методов обслуживания курортников, туристов и других пассажиров было внедрено в 1964 году автотранспортниками Крыма.

Хорошо подготовились к курортному сезону в Ялтинском таксомоторном парке. Все таксомоторы были снабжены табличками с правилами расчетов за проезд, аптечками, обувными и платяными щетками, наборами книг о достопримечательностях Южного берега Крыма. Шоферы получили форменные костюмы. Им были выданы для вручения пассажирам визитные карточки, в которых сообщались фамилия шофера, принадлежность таксомотора к парку и содержались добрые пожелания гостям Крыма. Свыше 60 таксомоторов оборудовали рациями. В 1964 г. они приняли более 3000 заказов по радио. На всех остановках были установлены рекламные щиты, приглашающие пользоваться услугами такси.

Шоферы прослушали лекции на экономические темы, о культуре поведения, о передовом опыте обслуживания пассажиров. Полезными оказались также лекции из цикла «Знай свой край». Многие шоферы таксомоторов теперь во время поездки рассказывают курортникам о Крыме и его достопримечательностях.

Тщательная подготовка к летним пассажирским перевозкам дала положительные результаты. Пассажиры были довольны высокой культурой обслуживания и выражали свою признательность в многочисленных письмах, адресованных руководителям парка и облвтотреста.

В г. Севастополе автобусное сообщение тесно увязано с троллейбусным, согласованы графики и расписания движения по городу, особенно в часы «пик».

Много новшеств внедрили Симферопольская и Ялтинская автостанции. Они координируют свою деятельность с авиационным транспортом. Введены автобусы-экспрессы на маршрутах от Симферопольского аэропорта к Ялте, Евпатории, Севастополю и другим городам-курортам. Это позволяет курортникам значительно сократить время пребывания в пути.

Автотранспортники взаимодействуют с работниками железной дороги. При Симферопольском железнодорожном вокзале работает филиал автовокзала – курортная автостанция. Ее диспетчеры выходят к каждому прибывающему в областной центр поезду, в соответствии с путевками ком-плектуют группы курортников для развоза их в автобусах по санаториям, домам отдыха и пансионатам. Кассиры курортной автостанции не ждут, пока пассажиры придут за билетами в кассу, а практикуют продажу билетов в поездах задолго до их прихода в Симферополь и непосредственно в автобусах. Курортников доставляют до ворот здравниц.

Ялтинская автостанция оборудовала в автобусах передвижные кассы, которые продают билеты не только на автобусы, но и на самолеты, поезда, непосредственно в санаториях, домах отдыха и пансионатах! Там же можно заказать на любое время такси. Эти удобства избавляют курортников от необходимости приобретать проездные билеты на автостанциях. Тем самым экономится драгоценное время отдыха.



В санаторий «Жемчужина» приехала передвижная касса. Можно приобрести билеты на автобус, самолет, поезд, такси

На всех конечных автостанциях продаются билеты в оба конца. Симферопольский автовокзал принимает заказы на билеты по телефону и доставляет их на квартиры. В летние выходные и праздничные дни организуются передвижные диспетчерские пункты, обеспечивающие подачу автобусов к предприятиям и учреждениям и перевозку рабочих, служащих и их семей на приморские пляжи, лесные поляны и другие места массового отдыха трудящихся.

Работники пассажирского автотранспорта области продолжают изыскивать пути дальнейшего улучшения обслуживания пассажиров. Примечательна инициатива коллективов ялтинских автобусного парка и автостанции. Совместно с городским агентством Аэрофлота они приняли обращение ко всем работникам автомобильного и воздушного транспорта страны, предложив организовать прямые смешанные перевозки пассажиров на воздушном и автомобильном транспорте с введением единого билета для проезда на такси, автобусе, самолете и с продажей таких билетов в кассах как Аэрофлота, так и автостанций и автовокзалов.

Практическое значение этих предложений очень велико. При наличии единых билетов и продаже их во всех кассах пассажиры получают возможность без лишних хлопот и потерь времени доехать в такси или автобусе до аэропорта, пересест на самолет и затем снова в такси или автобусе добраться до места назначения.

Что мешает еще лучше обслуживать пассажиров автобусов и такси в Крыму?

В ряде мест нет благоустроенных автовокзалов и автопавильонов. Даже на курорте Евпатория автовокзал до сих пор ютится в двух маленьких комнатках общей площадью 30 м². Там трудно создать элементарные удобства пассажирам.

Немалые трудности связаны и с тем, что пассажиропоток имеет ярко выраженный сезонный характер. Если ежегодно в Крым приезжает свыше 3 млн курортников и туристов, то более 75% их приходится на весенне-летний период. Вот почему в разгар курортного сезона 650 автобусов и 350 легковых таксомоторов едва справляются с перевозками пассажиров, а в осенне-зимний период часть их не используется и простаивает.

КОРОТКО О ВАЖНОМ

«Крымавтотранс» расширил сроки предварительной продажи билетов на автобусы

Подведомственное Министерству транспорта Республики Крым предприятие «Крымавтотранс» продолжает усовершенствовать услуги для пассажиров. Ранее продажа билетов в кассах автостанций и бронирование по телефону на маршруты открывались за 14 дней до даты отправления рейса. В связи с многочисленными обращениями граждан, касательно изменения сроков продажи, руководством предприятия принято решение увеличить период до 30 дней.

Приобрести билеты за 30 дней стало возможно в кассах автостанций, которые расположены по всему полуострову с 1 июля 2017 г., а также в On-line режиме на Интернет-ресурсе <https://www.gosbus.ru/>.

Не выезжая с места отдыха

В курортном поселке Новый свет городского округа Судак ГУП РК «Крымавтотранс» предоставило туристам возможность приобретать билеты на рейсовые автобусы в любом направлении Крыма с отправлением от любой автостанции предприятия «Крымавтотранс», не выезжая с места отдыха.

Ближайшая автостанция к Новому Свету, от которой отправляются автобусы, находится в пяти километрах – в городе Судак. Доехать до Судака можно на городском транспорте, который ходит каждые 15 минут. Время работы касс с 07-30 до 18-30 без выходных. Кассы будут работать до конца курортного сезона и закроются 30 сентября 2017 г.

Открытие автобусных касс в аэропорту Симферополя

В терминале «А» аэровокзального комплекса «Симферополь» заработали три кассы автостанции «Аэропорт», что способствует повышению качества обслуживания пассажиров. В кассах можно приобрести билеты на все популярные направления полуострова и в город Севастополь.

В кассовой зоне пассажиров встречает консультант, к которому можно обратиться для получения информации о деятельности автостанции и для сопровождения к посадочным платформам.

По сообщению пресс-службы Министерства транспорта РК, автостанция «Аэропорт» расположена в г. Симферополь, на площади Аэропорт, 1. В курортный сезон работает в круглосуточном режиме. С автостанции отправляется более 130 рейсов во всех направлениях Крыма и в г. Севастополь. В 2016 году средний суточный пассажиропоток составил более 1000 человек.